

ПАМЯТКА ПО СТРАХОВАНИЮ ДЛЯ ТУРИСТОВ ТЕЛЕХАУСА

При наступлении страхового события, **позвоните в Ассистирующую компанию** по номеру экстренного вызова, сообщите о случившемся и назовите номер полиса (указан в правом верхнем углу).

В случае стационарного лечения необходимо связаться с Ассистирующей компанией в течение 48 часов с момента госпитализации для согласования расходов.

В случае амбулаторного лечения, если его стоимость превышает 1000 EUR, **обязательно согласуйте расходы с Ассистирующей компанией до момента оплаты.**

Если ситуация требует немедленного принятия решения, обратитесь самостоятельно в ближайшее медицинское учреждение или к врачу, где обязательно предъявите Ваш страховой полис.



Если сумма расходов, связанных с амбулаторным лечением, менее 1000 EUR, заявление на возмещение затрат подается в течение **30 календарных дней** с момента окончания поездки.

При этом, обязательно возьмите и сохраните все документы, подтверждающие факт наступления страхового события и сумму понесенных Вами расходов:

- справку-счет из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанными: фамилией пациента, точным диагнозом, датой обращения за медицинской помощью, продолжительностью лечения, детальными данными об оказанных медицинских услугах, диагностике, назначенных медикаментах с указанием их количества и стоимости;
- рецепты, выписанные лечащим врачом, на приобретение медикаментов с указанием названия каждого медицинского препарата;
- детализированные счета за другие услуги с разбивкой их по датам и стоимости;
- документы, подтверждающие факт оплаты медикаментов, предоставленные медицинские и другие услуги (расчетно-кассовые документы, товарные чеки, банковские квитанции и т.д.);
- счета за телефонные разговоры (факсимильные сообщения), на которых указан номер телефона, дата, время и стоимость каждого разговора.

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ НЕ ПОКРЫВАЕТ РАСХОДЫ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

<div style="text-align: center;"></div> <p>Не покрывает: Лечение хронических заболеваний</p> <p>Покрывает только: Снятие острого состояния при рецидиве</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p>Не покрывает: Рекомендуемые операции</p> <p>Покрывает только: Неотложные операции</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p>Не покрывает: Страховые события при алкогольном или наркотическом воздействии</p>	<div style="text-align: center;"></div> <p>Не покрывает: Страховые события связанные с беременностью</p> <p>Покрывает только: Внематочная беременность</p>
--	---	---	---